



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๗๑๒๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ

เรื่องเดิม

ตามที่ทุกหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ ได้ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, เด็กแรกเกิด การแก้ไขปัญหาต่างๆ รวมถึงการร้องขอในเรื่องน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค การขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง การรับชำระภาษี และงานอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง สะดวกรวดเร็ว มีความเหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชน ผู้รับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ ได้รวบรวมสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ซึ่งมีทั้งการยื่นรับ ณ จุดบริการ (Walk-in) และ ผ่านช่องทาง E-Service เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณต่อไป รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางทัศนวรรณ โสขำ)

นักวิชาการประชาสัมพันธ์

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ

- เห็นชอบตามที่ขอเสนอ หรือให้ขอความเห็นที่เห็นชอบ

(ลงชื่อ)

(นายฉัตรปรีนทร วัชรธนมโสถิต)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ

- เห็นชอบตามที่ขอเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายอนุชา พระสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ

- เห็นชอบตามที่ขอเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายไพบูลย์ มณีนันต์สุข)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ

- เห็นชอบตามที่ขอเสนอ

(ลงชื่อ)

(นายวินัย พิมพ์สาลี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ 2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานีสำนักปลัด

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)	
		2565			2566										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย.	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย		
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดินฯ	7	10	7	10	5	30	20	10	9	10	5	10	133	
2	งานสาธารณสุขและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	1	2	5	2	4	7	2	1	4	6	4	2	40	
3	งานด้านการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	4	
4	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	2	5	7	4	8	3	1	5	6	1	1	1	44	
5	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	5	10	12	5	8	9	10	6	7	8	4	1	85	
6	งานด้านอื่นๆ(การพิจารณาอนุญาต)	5	1	6	4	3	8	1	5	4	4	3	2	46	
รวม		21	29	38	26	29	58	35	28	31	30	18	17	173	



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ 2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีสำนักปลัด

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2565			2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย.	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	
1	งานด้านการจัดเก็บรายได้หรือภาษีที่ดินฯ	7	10	7	10	5	30	20	10	9	10	5	10	133
2	งานสาธารณสุขและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	1	2	5	2	4	7	2	1	4	6	4	2	40
3	งานด้านการศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	4
4	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ	2	5	7	4	8	3	1	5	6	1	1	1	44
5	งานด้านโยธา ถนน ไฟฟ้า การขออนุญาตฯ	5	10	12	5	8	9	10	6	7	8	4	1	85
6	งานด้านอื่นๆ(การพิจารณาอนุญาต)	5	1	6	4	3	8	1	5	4	4	3	2	46
รวม		21	29	38	26	29	58	35	28	31	30	18	17	173



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ 2566

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566

ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงพิณ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีสำนักปลัด

ลำดับที่	ชื่อกระบวนงานให้บริการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ												รวม (ราย)
		2565			2566									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค	ก.พ	มี.ค	เม.ย.	พ.ค	มิ.ย	ก.ค	ส.ค	ก.ย	
1	ขอใช้รถน้ำเอนกประสงค์	0	0	0	0	0	0	10	5	3	0	0	1	19
2	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าสองส่วาง	3	4	8	2	1	4	6	3	1	4	8	1	45
3	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	10	12	10	5	6	5	4	8	2	3	1	5	71
4	ขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	5
5	ขอรับถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	3
6	ขอความอนุเคราะห์นำประปาเพื่ออุปโภค-บริโภค	2	1	5	2	3	7	10	5	3	2	3	1	44
รวม		15	17	23	9	11	19	30	19	8	9	12	10	187